

# CERTIFICADO DE GARANTIA FLOOREST PISOS LAMINADOS

Caro cliente,

Você acaba de adquirir um piso laminado de alta qualidade e tecnologia, hipoalergênico, higiênico e de fácil manutenção. Sua instalação é rápida devido ao exclusivo sistema de encaixe UNICLIC®.

O sistema de encaixe UNICLIC®, patenteado e mundialmente conhecido, tem grande durabilidade e é de fácil aplicação mesmo em locais de difícil acesso como os cantos dos ambientes.

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia do Produto.

Siga corretamente as recomendações de uso, manutenção e limpeza, e cuidados na instalação, visando manter a garantia original do produto.

## 1) CERTIFICADO DE GARANTIA

Para ter direito à garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, acabamentos, limpeza e manutenção contidas neste documento e também no site [www.floorest.com.br](http://www.floorest.com.br).

### A GARANTIA INCLUI:

A Garantia de Qualidade Floorest refere-se especificamente a defeitos de fabricação de seus produtos, conforme a Norma ABNT 14833-1/2:

- Desgastes de superfície do piso;
- Manchas na superfície do piso;
- Empenamento das placas;
- Descolamento interno da placa;
- Trincas ou rachaduras no revestimento;
- Defeitos no encaixe das réguas;
- Entre outros defeitos de fabricação constatados através de análise de amostra.

Uma vez efetivamente constatado o defeito de fabricação (vício do produto), o fabricante poderá proceder com a reparação ou a substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparação ou substituição apenas do produto defeituoso incluindo serviço de instalação e remoção do produto defeituoso.

O consumidor deverá assegurar ao fabricante ou a seus representantes acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o padrão do piso que for objeto da reclamação não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Conforme o Código do Defesa do Consumidor, não sendo o vício sanado no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados a partir do registro da reclamação, poderá o consumidor requerer, alternativamente e à sua escolha:

- Pela substituição do produto por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, ou;
- Pela restituição da quantia paga, monetariamente atualizada, ou;
- Pelo abatimento proporcional do preço.

Para todos os prazos acima indicados, ficam ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior, como greves gerais, falta de matérias primas e insumos de produção sem similares que os substituam, ocasionando a falta de produtos em estoque, entre outras ocorrências alheias à vontade do fabricante, hipóteses nas quais o Processo de Garantia poderá ser prorrogado.

## 2) O CONSUMIDOR NÃO TERÁ DIREITO À GARANTIA NOS SEGUINTE CASOS:

- Os problemas com o produto terem sido causados por instalação e/ou manutenção incorreta, fora dos padrões recomendados pelo Fabricante;
- Diferença de cores entre a amostra e o piso ou entre produtos de lotes distintos;
- Descoloração por exposição à luz solar;
- Perda do brilho pelo uso normal;
- Danos causados por sujeira ou umidade no contrapiso ou por excesso de água na limpeza;
- Danos causados por descuido (uso indevido, impacto, corte, risco, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marca de sapatos, dano causado por animais, queima, acidentes, desgaste da superfície causado por cadeiras, brinquedos, móveis e utensílios com rodízios inadequados, como nylon, silicone, entre outros - utilize somente rodízios de poliuretano) e outros procedimentos que contrariem, em parte ou no todo, as recomendações e os esclarecimentos deste documento;
- Utilização de produtos químicos e de manutenção não indicados pela Floorest, como cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone ou similares em sua composição;
- Danos causados por infestação de insetos, como por exemplo, cupim;
- Degrau entre placas (ressalto) inferior a 0,15mm, conforme Norma ABNT 14833-2;
- Caso não tenham sido utilizados os acessórios originais Floorest na colocação;